# پناہ حاصل کرنے کے طریقہ کار کی معلومات: اردو زبان میں

Urdu











یہ ہدایت نامہ جر منی میں پناہ حاصل کر نے کے عمل میں ایک اہم تعارف فرا ہم کر تا ہے۔ اس ہدایت نا مے کو اس طریقے سے بنا یا گیا ہےکہ یہ آپ کی قمیض کی جیب میں با آسا نی آسکے۔اس لیے اس کو چھوٹا اور پتلا بنایا گیا ہے۔اس میں آپ کے تمام سوالات کے جواب دینا ممکن نہیں مگر پھر بھی آپ کے کجھ ضروری سوالوں کے جواب آپ کو مل سکتے ہیں۔ تاہم اس کو پڑھنے کےبعدآپ کواس با رے میں مزیدمعلومات ملےگی اور اس طرح سے آپ کو تمام سوالات کا حل بھی ملے گا گڈ لک۔

ہمارےسا تھ رابطے کے مقام اور اوقات۔

infobus@amnesty-muenchen.de

Infobus c/o amnesty international, Volkartstr. 76, 80636 München

www.muenchner-fluechtlingsrat.de

موبائل نمبر. 0176/67606378

#### **Consultation Hours:**

Monday 2-3:30 pm, Unterhaching, Bibergerstr. 88

Monday 4-6 pm, McGraw Kaserne, Tegernseer Landstr. 239a

Tuesday 5-7 pm, Funkkaserne, Frankfurter Ring 200

Wednesday 5-6:30 pm, Bayernkaserne Building 18 (with SOLWODI), Heidemannstr. 50

Wednesday 6:30-8 pm, Bayernkaserne Building 45, Heidemannstr. 60

Saturday 1-3 pm, Am Moosfeld 37

جو لائی 2016ء کی طرح اوقات کے بارے میں باقاعدگی سے ویب سائٹ پر اپ ڈیٹ کی جاتی ہے

## ميونخ ميں صلاحي مراكز

## پناہ حاصل کرنے کے طریقہ کار کے بارے میں سوالات

کے Erstaufnahmeeinrichtungen میں مشاورت Tel: 0176/67606378 <u>infobus@amnesty-muenchen</u>	
Volkartstr. 76, 80636 München (Leonrodplatz) Wed 7-8	ایمنسٹی کی پناہ حاصل کرنے والوں کی رہنمائی
EineWeltHaus, Schwanthalerstraße 80, 80336 Münck (U4/5 Theresienwiese), Tue 6-8 pm, registration at 5:15	

# خواتین کی رہنمائی کے لیے

Tel: 089/38534455	Schwanthalerstr. 79, 80336 München Email: muenchen@jadwiga-online.de	جے اے ڈی ڈبلیو آئی جی اے
Tel.: 089/27275859	Dachauer Str. 50 80335 München Email: muenchen@solwodi.de	

# انٹرویو کی تیاری

Email: info@arrivalaid.org	www.arrivalaid.org	آمد پر مدد
----------------------------	--------------------	------------

جرمنی میں پیسے ادا کئے بغیر قانونی رہنمائی دستیاب نہیں لیکن آپ درج بالا مراکز سے مفت مطومات حاصل کر سکتے ہیں <sup>ا</sup>

# اہم پتے

پناہ لینے والوں کی آمد کے مراکز Maria-Probst-Str. 14, 80939 München

(BAMF) مہاجرین اور پناہ لینے والوں کے لیے وفاقی مراکز Boschetsriederstr. 41, 81379 München

سماجی خدمت،پناه حاصل کرنے والوں کے لیے پہلا استقبالی مرکز
(Centre (Erstaufnahmeeinrichtung - EAE)

Bayernkaserne, House 58, Heidemannstr. 60, 80939 München
Funkkaserne, Frankfurter Ring 200, 80807 München
McGraw Kaserne, Tegernseer Landstr. 239a, 81539 München
Moosfeld, Am Moosfeld 37, 81829 München

# گھر واپس جانے کے لیے

اپنے وطن و اپس جانے میں مدد حاصل کرنے کا دفتر میں مدد حاصل کرنے کا دفتر میونخ , Franziskanerstr. 6-8 , 81669, میونخ , 81669, 8080افریقا اور جنوبی امریکہ کے لیے مشاورت ، ٹیلی فون نمبر : 40708, 800ایشیا کے لیے مشاورت ، ٹیلی فون نمبر : 800, 8

#### یناہ حاصل کرنے کے عمل میں کون کیا کرتا ہے؟

# (ROB) Regierung von Oberbayern بالائي بويريا كي حكومت

(EASYسسٹم کے تحت) پناہ لینے والوں کا پہلااندراج کرتا ہے (EAE) استقبالیہ کے پہلے مرکز کے بعد آپ کو رہنے کے لیے جگہ مہیا کرتا ہے

میونخ میں مہاجرین اور پناہ لینے والوں کے لیے وفاقی مراکز

(BAMF)

یہ آپ کے پناہ حاصل کرنے کی وجوہات پوچھتا ہے (انٹرویو، سماعت) پناہ کے لیے آپ کی درخواست کے بارے میں فیصلہ کرتا ہے \* وضاحت کرتا ہے کیا آپ کویورپ کے اُس ملک میں لازمی واپس لوٹٹا ہوگا جس میں آپ پہلے داخل ہوئے تھے یہ ایک سرکاری دفترہے ، عدالت نہیں ہے۔

# شہر یا ضلع کا دفتر برائے غیر ملکی افراد

اگر آپ جرمنی میں ہی رکتے ہیں یا بطور مہاجر قبول کر لیے جاتے ہیں تو آپ کے ڈی دستاویز کی مدّت میں اضافہ کرتا ہے۔ اگر آپ کو جرمنی چھوڑ دینے کا حکم ملا اور آپ نہیں چھوڑتے تو آپ کو گرفتار کرنے کے لیے پولیس کو ہدایات دے سکتا ہے

# انتظامی عدالت (میونخ میں وی جی)

اگر پناہ کی درخواست کا فیصلہ آپ کے خلاف ہوا ہے تو یہ عدالت آپ کی درخواست قبول کرتی ہے اور اپنا فیصلہ کرتی ہے

## سرسری نظر: پناہ حاصل کر نے کا طریقہ کار

#### ـ پناه کی درخواست کرنا

اس مرکز کا پتہ ہے

Maria-Probst-Str.14

پناہ حاصل کرنے کی درخواست جمع کروانے کے لیے سب سے پہلے میونخ میں قایم 'مرکز برائے آمد' جائیں اور اپنا اندراج کروائیں۔ آپ یہ عمل کسی پولیس اسٹیشن میں بھی کر وا سکتے ہیں (لیکن ممکن ہے کہ وہ آپ کے جرمنی میں غیرقانونی داخلے پر پہلے عدالتی کارروائی شروع کر دیں) ۔ عموماً آپ کو اس مرحلے میں اپنے شناختی کاغذات جمع کروانے ہوتے ہیں۔ اپنے کاغذات جمع کروانے سے پہلے ان کی ایک کاپی/ تصویر بنائیں اور کاغذات جمع کرواتے وقت رسید طلب کریں۔

# مرکز برائے آمد: اپنی آمد کا سرٹیفیکیٹ حاصل کریں اور صحت کا مختصر چیک اپکروائیں۔

آپ کی آمد کایہ سرٹیفیکیٹ ایک عارضی شناختی دستاویز ہے۔ یہ بتاتا ہے کہ آپ پناہ حاصل کر نے کی درخواست جمع کروانا چاہتے ہیں۔ آپ کی معلومات مثلاً انگلیوں کے نشانات اور تصویر کمپیوٹر میں محفوظ کی جانیں گی۔

#### - پہلے ذمہ دار استقبالیہ مرکز

(EASY)سسٹم کے ذریعے (EASY میں منتقلی)

آمد پرپہلاذمہ دار استقبالیہ مرکز آپ کے لیے تیار ہوگا۔ یہ اس بات پر منحصر ہے کہ آپ کس ملک سے آئے ہیں۔ ممکن ہے کہ آپ کو جرمنی کے کسی اور شہر منتقل کر دیا جائے ۔

**خاندان کو ملانا:** آگر آپ اپنے خاندان کے ساتھ آئے ہیں یا جرمنی میں پہلے سے آپ کے رشتہ دار رہ رہے ہیں تو آپ کو اُن کے قریب کسی جگہ ٹھہرایا جا سکتا ہے۔ اندراج کرواتے ہوئے اس بارے میں متعلقہ دفترکوبتائیں۔ اگر آپ کو صحت کے مسائل ہیں یا کچھ اور سماجی مسئلے ہیں تو اپنے کیمپ میں موجود سوشل سروس سے بات کریں۔

#### ۔ یہلے استقبالیہ مرکز (EAE) میں رہائش

مہینے قیام کر سکتے ہیں۔ آپ میونخ میں پیلے رنگ کا ایک رہائشی6آپ اپنے پہلے استقبالیہ مرکز میں زیادہ سے زیادہ سر ٹیفیکیٹ حاصل کریں گے جس میں اہم تاریخیں (صحت کے چیک اپ، پناہ حاصل کرنے کی در خواست و غیرہ) درج ہوں گی۔

#### صحت کے مرکز میں پھیل سکنے والی بیماریوں کا چیک اپ کیا جائے گا

اپنے قیام کے ابتدائی دنوں میں صحت کا مرکز آپ کا چیک اپ کرے گا کہ کیا آپ کسی ایسی بیماری کا شکار تو نہیں ہیں جو دوسرے افر آد تک پہیل سکتی ہے؟ آپ کا طبعی معائنہ کیا جائے گا، ایکسرے لیا جائے گا اور خون ٹیسٹ کرنے کے لیے آپ کا کچھ خون لیا جائے گا۔ اگر آپ کو کوئی بیماری لاحق ہے تو بذریعہ ڈاک چٹھی کے ذریعے آپ کو اطلاع دی جائے گی۔ اگر آپ صحت مند ہیں تو آپ کو کوئی جٹھی مو صول نہیں ہو گی۔ اگر آپ کو کوئی ایسی بیماری لاحق ہے جس کا ٹیسٹ نہیں کیا گیا تو خود بتائیں اور اپنے کیمپ میں موجود سوشل سروس اور ڈاکٹر سے

بات کریں۔

# ۔ مہاجرین اور پناہ لینے والوں کے لیے وفاقی مراکز میں پناہ کی اصل درخواست ، فائل کا آغاز

#### (BAMF)

(در خواست جمع کروانے کی تاریخ اس پیلے کاغذ میں درج ہوگی جو آپ کو دیا جائے گایا بذریعہ ڈاک بھیجی جائے گی) پناہ حاصل کرنے کی اصل اور باقاعدہ درخواست مہاجرین اور پناہ لینے والوں کے لیے وفاقی مراکز میں جمع ہوتی ہے ۔ یہ دفتر آپ کے بناہ کے کیس کا ذمہ دار ہے۔ آپ کی انگلیوں کے نشان حاصل کیے جائیں گے اور اسے ریکارڈ کے ساتھ ملا کر دیکھا جائے گا۔ (EURODAC-Database)

# ۔ آپ کس راستے سے یہاں آئے BAMF اِس کی تفتیش کرے گا

(عموماً مندرجہ بالا کے ساتھ)

دُرخُواست جمع کروانے کے دورانBAMF کہ آپ جرمنی کس راستے سے آئے۔ آپ سے پوچھے گا وہ بنیادی طور پر یہ جاننا چاہتے ہیں کہ کیا آپ نے کسی اور یورپین ملک میں بھی انگلیوں کے نشانات دیئے اور ویزا یا پناہ حاصل کرنے کی درخواست جمع کروائی؟

اگر کسی اور یورپی ملک میں پہلے سے آپ کا اندراج ہو چکا ہے تو متوجہ ہوں BAMF دیکھیں)۔10جیک کرے گا کہ کیا آپ کو واپس اس ملک میں جانا ہوگا (صفحہ نمبر

اگر کوئی ایسی و جوہات ہیں کہ آپ اس ملک واپس نہیں جا سکتے (صحت کا مسئلہ یا اُس ملک کے حالات) تو یہاں ہر بات تفصیل سے بتائیں ۔

آپ کس راستے سے آئے۔۔

ZRS اس کی تفتیش کرے گا (یہ تفتیش ہر پناہ حاصل کرنے والے سے نہیں ہوگی)

# -BAMF سے عارضی شناختی کاغذات (سبز کاغذ)حاصل کرنا

وصول کریں گے۔ باقاعدہ درخواست جمع کروانے کے بعد آپ ایک سبز رنگ کا عارضی شناختی کاغذ یہ کاغذ آپ کے پناہ حاصل کرنے کافیصلہ ہونے تک قابلِ استعمال رہے گا لیکن آپ باقاعدگی سے دفتر برائے غیر ملکی افراد (ABH) سے اس میں توسیع کروانے کے خود ذمہ دار ہوں گے۔

# کمیونٹی کیمپ یا اپارٹمنٹ میں منتقلی (Gemeinschaftsunterkunft)

زیادہ سے زیادہ چھ مہینے کے بعد آپ کو بویریا کے کسی اور علاقے میں منتقل کر دیا جائے گا جہاں آپ کو ایک نئی رہائش فراہم کی جائے گی۔ -BAMF انٹرویو: فرار ہونے کی وجوہات: ڈاک کے ذریعے دعوت

!!!یہ بہت اہم نقظہ ہے

- انٹرویو دستاویز وصول کرنا
- ـ پناه ملنے کا فیصلہ وصول کرنا
- . عدالت میں جانے کے امکانات

اہم بات: اگر آپ پہلے سے اپنی انگلیوں کے نشانات جمع کروا چکے ہیں یا کسی اور ملک میں پناہ کی درخواست دے چکے ہیں یا جب آپ جرمنی آئے تو اگر آپ کے پاس کسی اور ملک کا ویزہ تھا تو پھر پناہ حاصل کرنے کا سارا طریقہ کار مختلف ہو گا۔

پناہ حاصل کرنے والے وہ لوگ جو محفوظ ملکوں (بوسنیا، البانیہ، کوسووو، مونٹی نیگرو، مقدونیہ، ہرسیگووینا، سربیا، سینی گال، گھانا)سے آتے ہیں، انہیں خاص استقبالیہ مراکز پھیجا جا سکتا ہے تاکہ ان کا فیصلہ جلد کیا جا سکے۔ اگر یہ نقطہ آپ پر لاگو ہوتا ہے تو کوشش کریں کہ BAMF کے انٹرویو سے پہلے کسی سے مشورہ کر لیں

# پناہ حاصل کرنے کا طریقہ کار

دو سال تک	کچھ مہینے	ہفتے سے لے کر مہینوں تک	مہینے یا سال	چھ مہینے
درخواست میں (VG)عدالت آپ کے BAMF	پناہ کی درخواست کے بارے میں فیصلہ	انٹرویو پروٹوکول بھیجنا	BAMF میں انٹرویو	<b>جرمنی میں آمد</b>
میں دیئے گئے انٹرویو کی بنیاد	اگر فیصلہ آپ کے خلاف ہوا	اسے پڑھیں اور اگر کوئی DAME خالم ہے:		اندراج
پر عدالت دوبارہ آپ کی درخواست کا فیصلہ کرے گی	اور درخواست مسترد ہو گئی ۔ -	BAMF غلطی ہو تو کو بھیجیں	ذاتی کوائف کے بارے میں سوالات	صحت کا چیک اپ
لانمی نہیں کہ وکیل کیا جائے لیکن اگر ہو تو اچھا ہے	2 ہفتے کے اندر دوبارہ فوراً درخواست دیں		آبائی ملک میں قانونی کاروائی کے بارے میں	مستقل قیام گاه میں منتقلی
	اگر مکمل طور پردرخواست بفتے کے اندر 1مسترد ہوگئی۔۔ دوبارہ درخواست دیں		تفصیلی سوالات اگر ممکن ہو تو اپنی بات سچ ثابت کرنے کے لیے	پناہ کے لیے درخواست BAMF اور میں ڈبلن سوالات
	اگر آپ کی درخواست کا جواب مثبت آیا		کاغ <i>ذی</i> ثبوت	
	<u> </u>	<u> </u>	ا ڈبلن طریقہ کار کی منسوخ	ا ڈبلن کیسوں کے لیے
دفتر برائے غیر ملکی افراد کی طرف سے ڈبلن طریقہ کار   رہائش کے کاغذات دیئے جائیں گے				
			ر پین ملک میں منتقلی	پہلے یو

#### ڈبلن طریقہ کار

میں پناہ حاصل کرنے کی درخواست جمع ہوجانے کے بعد یورپین یوروٹیک ریکارڈ میں آپ کی انگلیوں کے نشانات ڈھونڈے جائیں گے۔ اگر آپ کا یورپ کے کسی اور ملک میں پہلے سے اندراج ہو چکا ہے اور آپ نے یورپ کے کسی اور ملک میں پناہ کے لیے تھے تو درخواست دی تھی یا جرمنی میں کسی اور ملک کے ویز اکے ذریعے داخل ہوئے BAMF چیک کرے گا کہ کیاآپ کو اس ملک واپس جانا ہوگا۔

# اگر ایسی صورت حال ہے تو آپ کو فوراً مشورہ کرنا چاہیے

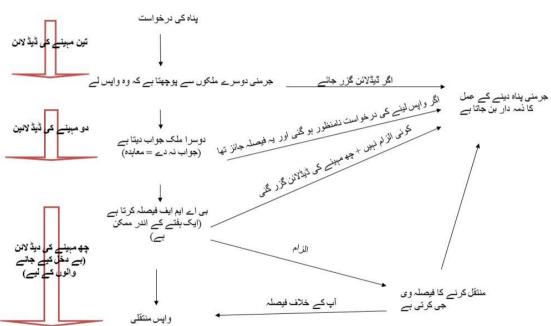
#### گرافکس میں پیش کی گئی اہم آرا:

مہینے والی معیاد معطل ہو جائے گی یا فیصلہ آنے کے بعد دوبارہ شروع ہو جائے گی6اگر آپ عدالت میں درخواست دیتے ہیں تو ماہ تک بڑھ جائے گی18اگر آپ غائب ہو جاتے ہیں تو معیاد

اگر آپنے اپنے پہلے یورپین ملک میں بناہ کی درخواست دی پھر معیاد کسی حدتک مختلف ہو گی

یہ گرافکس ٹبلن طریقہ کار کے ذریعے منظور ہونے والی درخواستوں کے عمل کے بارے بتاتا ہے، اس کامطلب ہے کہ آپ نے انگلیوں کے نشانات تو جمع کروائے لیکن پناہ کی درخواست نہیں دی کسی بھی طرح کی صورت حال میں مزید معلومات کے لیے صلاحی مرکز رابطہ کریں۔

جرمنی میں پناہ کے لیے درخواست دینے کے بعد 'ڈبلن طریقہ کار ' کا عمل



#### یناہ حاصل کرنے کے عمل میں انٹرویو

آپ ایک دعوت نا مہ وصول کریں گے جس میں انٹرویو کی تاریخ درج ہو گی۔ برائے مہربانی آپ کو وقت پر آنا ہو گا۔ اگر بیماری کی وجہ سے وقت پر نہیں آسکتے تو فوراً اطلاع کریں اور میڈیکل سرٹیفکیٹ بھی دکھائیں۔ اگر آپ ایسا کرنے میں ناکام رہتے ہیں تو آپ کے پناہ حاصل کرنے کے عمل پر منفی اٹرات مرتب ہو سکتے ہیں۔

#### انٹرویو سے پہلے

کچھ وقت نکالیے اور ترتیب وار مراحل کو سوچئے کہ اپنے ملک سے آپ کس طرح فرار ہوئے تاکہ آپ انٹرویو کے دوران کسی غلطی اور ابہام کے بغیر اصل ترتیب سے انہیں ساری بات بتا سکیں۔

اگر آپ کی صحت اتنی خراب ہے کہ جان کا خطرہ لاحق ہو سکتا ہے تو پھر امکانات ہیں کہ آپ کو ملک سے بے دخل نہ کیا جائے۔ اپنی خرابیِ صحت کا ثبوت پیش کرنے کے لیے جتنا جاد ہو سکے، اپنا جامع اور تفصیلی میڈیکل سرٹیفیکیٹ بھیجنا ہوگا۔ اس دسناویز کو جسکڑے معیار پرپورا انرنا لازمی ہے ، اس کے لیے آپ کو صلاحی مرکز سے رابطہ کرنا چاہئے۔

یہ آپ کا حق ہے کہ انٹرویو مادر ی زبان میں کیا جائے۔ BAMFکو اِس بارے میں پہلے مطلع کیجئے۔ <math>BAMFپ کو ایک مترجم فراہم کرے گایا آپ خوداپنا مترجم ساتھ لا سکتے ہیں۔

بطور عورت آپ اس بات پر اصر ار کر سکتی ہیں کہ ایک خاتون آپ کا انٹرویو لے۔ اگر آپ اس سہولت کا استعمال کرنا چاہتی ہیں،تو BAMF کو پہلے مطلع کریں۔

#### انٹرویو کے دوران

آپ سے پوچھا جائے گا کہ کیا آپ مترجم کے ساتھ بغیر کسی پریشانی کے بات چیت کر سکتے ہیں؟اگر آپ کو مترجم سے مسئلہ ہے تو اِسے ریکارڈ پر رکھ کر کوئی دوسرا مترجم لینے کی درخواست کر سکتے ہیں۔ تمام مترجم ایک جیسے قابل نہیں ہوتے ، اگر تما م کے تمام ناکام ہو جائیں تو انٹرویو ملتوی کرنا پڑے گا۔ اس مقام پر سمجھوتہ نہ کریں۔

انٹرویو کرنے والا پوچھے گاکہ کیا آپ کی صحت اس قابل ہے کہ آپ انٹرویو پورا کر سکیں اور کیا آپ نے اس کا طریقہ کار سمجھلیا ہے۔ اگر آپ کو کوئی مسئلہ ہے یا کچھ سوالات پوچھنا چاہتے ہیں تو انہیں بتائیں۔ اگر انٹرویو لینے والا کسی بات پر دباؤ ڈالے تو اس سے مت گھبرائیں ۔یہ آپ کا انٹرویو ہے اور آپ کا اس پر حق ہے۔

جب تک آپ سوال کو ٹھیک طرح سمجھنہ لیں، تب تک جواب نہ دیں

اگر انٹرویو لینے والا آپ سے تفصیلاً نہ بھی پوچھے پھر بھی اپنے سفر میں پیش آنے والے اہم واقعات اور ذاتی تجربات کے بارے میں تفصیل سے بتائیں ۔

تمام ثبوت بیش کریں (دستاویزات، خبروں کے مضامین، تصاویر وغیره)

اس سفر میں پیش آنے والے تکلیف دہ اور توہین آمیز واقعات کا بھی ذکر کریں۔ ممکن ہے کہ یہ آپ کے پناہ حاصل کرنے کے عمل میں اہم ثابت ہوں۔ اگر آپ کے لیے ابھی بات کرنا بہت مشکل ہو رہا ہے کیونکہ اُس وقت کو دوہرانا ابھی تک شدید تکلیف کا باعث ہے۔

آپ کے بیانات ریکارڈ کیے جائیں گے اور بعد میں جرمن زبان میں محفوظ کیے جائیں گے۔ اس کے بعد یہ بیانات مترجم کے ذریعے آپ کو سنانے کے لیے ترجمہ کیے جائیں گے ۔ اسے توجہ سے سنیں اورجو غلطیاں ہوں فوراً اُن کی نشان دہی کر کے درست کروائیں۔ یہ ریکارڈنگ آپ کو پناہ ملنے کے فیصلے کی بنیاد ہے اور ضرورت پڑنے پر اِسی بنیاد پر آپ عدالت میں پیش ہوں گے۔

انٹرویو

آپ کی شناخت، خاندان اور نسب کے بارے میں سوالات	آپ کی شناخت کے بارے میں مختصر سوالات۔براہ راست اور واضح جوابات دیں
کس راستے سے فرار ہوئے	اپنے فرارکے راستے کی وضاحت کریں۔ اکثر ایک ہی طرح کے سوالات پوچھے جاتے ہیں۔ پھر بھی ہر بار سچے اور درست جوابات دیں۔ خیال رہے کہ بیانات میں تضادات نہ ہوں۔ اگر کہیں تضادات بیں تو ان کی وضاحت کریں
فرار ہونے کی وجوہات	واضح اور قابلِ اعتبار طریقے سے تمام ذاتی وجوہات اور حالات و واقعات بتائیں جن کی وجہ سے آپ اپنے ملک سے بھاگنے پر مجبور ہوئے۔
	BAMF ہوگی۔ منظوریا نامنظور کرنے کی بنیاد ثابت یہ رپورٹ آپ کوبطورپناہ گزین کے لیے
اپنے ملک واپس جانے میں رکاوٹیں	بیان کریں کہ آپ اپنے آبائی وطن واپس کیوں نہیں جا سکتے اور اس کے آپ کی ذات پر کیا اثر ات ہوں گے۔
	آپ کی بے دخلی کو ملتوی کرنے کی بنیاد ثابت ہو گا یہ بیان

یہ سب کس بارے میں ہے۔

BAMFکے فیصلہ ساز نمائندے کے نقطہ نظر سے

فیصلہ ساز کا اس بات پر قائل ہونا ضروری ہے کہ آپ جو کہہ رہے ہیں وہ بالکل درست ہے۔ اس وجہ سے وہ آپ کے بیانات کی احتیاط سے جانچ پڑتال کرے گا۔ اگر آپ دستاویزی ثبوت فراہم نہیں کر سکتے تو اسے آپ کی زبان پر اعتبار کرنا پڑے گا۔

# پناہ حاصل کرنے کی درخواستوں کے جائزے کے اصول

پناہ دے دی جائے گی اگر بذاتِ خود آپ پر نسل، قومیت، مذہب، مخصوص سماجی گروہ یا سیاسی و ابستگی کی وجہ سے مقدمہ چلایا گیا۔ ہر ملک پر آپ کے زندہ رہنے کے حق ، آز ادی اور جسمانی سالمیت کا تحفظ کرنا ضروری ہے

#### انٹرویو کے لیے اہم باتیں

فیصلہ کرنے کا اختیار انٹرویو کرنے والے کے پاس ہے نہ کہ ترجمہ کرنے والے کے پاس۔ اس لیے فیصلہ کرنے والے سے بات کریں انٹرویو کے دوران انٹرویو کرنے والے کی آنکھوں میں دیکھیں۔ جرمن کلچر میں اگر آپبات کرتے ہوئے ایک دوسرے کی آنکھوں میں نیس دیکھتے تو اسے برا اور غیر اخلاقی تصور کیا جاتا ہے۔

براہ راست موضوع پر بات کریں۔ گھما پھرا کر بات مت کریں۔ اس سے یہ سمجھا جائے گا کہ آپ کوئی بات چھپا رہے ہیں اور غیر محفوظ محسوس کر رہے ہیں۔ اس طرح آپ پر سے اعتبار اُٹھ جائے گا۔

متعلقہ اتھارٹی کے ساتھ اس سے پچھلے انٹرویوز کے دوران پیدا ہونے والی غلط فہمیوں یا تضادات کو اس انٹرویو کے دوران وضاحت کرکے درست کریں۔

انٹرویو کے اختتام پر اُس صورت میں دستاویز پر دستخط کریں اگر آپ نے تمام معاملات صحیح طرح سمجھ لیے ہیں اور آپ تمام ضروری بیانات ریکارڈ کروا چکے ہیں۔

#### انٹرویو کے بعد

انٹرویو کا مواد انٹرویو کے کچھ بن بعد انٹرویو کا مواد آپ کو جرمن زبان میں بھیجا جائے گا۔ کوشش کی جائے گی کہ اسے جلد سے جلد ترجمہ کروا لیا جائے۔ اگر آپ اس میں کوئی غلطی دیکھیں تو BAMF کو اطلاع کریں اور اسے درست کرنے کے لیے کہیں۔

#### یناہ دینے کا فیصلہ

احتیاط سے دیکھیں کہ BAMF

نے کیا لکھا ہے اور آپ کی پناہ حاصل کرنے کی درخواست کو منظور کرنے یا نامنظور کرنے کی کیا وجوہات پیش کی ہیں۔ آپ انتظامی عدالت انصاف میں اِس فیصلے کے خلاف اپیل دائر کر سکتے ہیں۔آپ کے اپیل کرنے کا وقت اس بن سے شروع ہو جائے گا جس بن آپ اپنی پناہ کی درخواست کا فیصلہ وصول کریں گے۔ موصول ہونے والے اس خطکو لفافے سمیت اپنے پاس محفوظ رکھیں۔ کیونکہ اس کے اوپر لگی تاریخ کی مہر اپیل کے آغاز کا وقت جاننے کے لیے ضروری ہے ۔

# BAMF کا پناہ دینے کے بارے میں فیصلہ: کس نوعیت کے فیصلے ممکن ہیں؟

	نتانج/مقرره تاريخ	فيصلم
سلہ	نین سال کے لیے رہائش اورنیلا پناہ گزین پاسپورٹ خاندان کو بلایا جانا ممکن ہے (صرف اس صورت میں اگر قانونی کاروائی اور فیص	(Art. 16a para. 1 GG)
	ہونے کے تین مہینے کے اندر درخواست جمع کروائی گئی ہو)	

اوپر بتایا گیا ہے ("پناہ حاصل کرنے کے لیے اہل")	جنیوا کنونشن کے تحت پناہ گزین کا درجہ دیا گیا ہو
	(§ 3 para. 1 AsylG)
ایک سال کے لیے رہائش کی اجازت ( تین سال کے لیے قابلِ توسیع)	امداد کے طور پر تحفظ دیا گیا
16.03.2018 تک خاندان کو نہیں بلا سکتے	(§ 4 para. 1 AsylG)
پناہ گزین کا در جہ حاصل کرنے لیے VG کو دو ہفتے کے اندر درخواست دے سکتے ہیں	
ایک سال کے لیے رہائش کی اجازت( تین سال کے لیے قابلِ توسیع)	پناہ حاصل کرنے کی اہلیت نہیں رکھتے ، پنا ہ گزین کا درجہ نہیں دیا گیا، لیکن ملک سے بے
پناہ گزین کا در جہ حاصل کرنے لیے VG کو دو ہفتے کے اندر درخواست دے سکتے ہیں	دخل کرنے کی اجازت نہیں۔ (60 para. 5 or 7 AufenthG)
اور بطور پناہ گزین قبول کیے جانے یا امداد کے طور پر تحفظ کے لیے درخواست جمع کروا سکتے ہیں	
پناه کی در خو است مستر د کر دی گئی	پناہ کے لیے جمع کروائی گئی درخواست مسترد کر دی گئی کیونکہ یہ پناہ حاصل کرنے کا جواز
پناہ گزین کا درجہ حاصل کرنے لیے VGکو دو ہفتے کے اندر درخواست دے سکتے ہیں	
ک ، و و ، ع کے کو کو کو کے ہیں کیا ہے ۔ یا کم از کم یہ تسلیم کر لیں کہ بے دخل نہ کیا جائے	انہیں بے دخل کرنے میں کوئی رکاوٹ نہیں

پناہ کی درخواست مسترد کر دی گئی۔ فور اً عمل کریں اور VG میں ایک ہفتے کے اندراپیل دائر کریں۔ اس کے ساتھ ہی بے دخل کرنے سے روکنے کی درخواست دیں (167 80 (5) WwGO) تاکہ عدالت کا فیصلہ آنے تک آپ کو اپنے آبائی ملک واپس بھیج دینے سے منع کیا جا	کر دی گئی کیونکہ یہ پناہ حاصل کرنے کا کوئی بھی جواز ثابت نہیں کر سکی ();(30 AsylG )
سکے فوری درخواست اور قانونی کاروائی کی حد تاریخ ایک ہفتہ ہے	پناہ حاصل کرنے کی درخواست قبول نہیں کی جاسکتی کیونکہ اس پر پورپ کے کسی دوسرے ملک کی اتھارٹی ہے۔ (ڈبلن طریقہ کار)

انتظامی عدالتِ انصاف میں درخواست دیتے ہوئے آپ کو تفصیلاً تحریری وضاحت پیش کرنا ہو گی کہ آپ کی پناہ کی درخواست کو مسترد کیے جانے کا فیصلہ کیوں غلط ہے۔ قانونی صلاح مشورہ اوراس کام کے لیے یقیناً ایک وکیل بہت مددگار ہو گا۔ پہلی اپیل کے لیے وکیل کا ہونا ضروری نہیں ہے لیکن اگر ہو تو مددگار ثابت ہو سکتا ہے ۔

# پناہ کی درخواست مسترد ہو جانے کے بعد

آپ کی پناہ کی درخواست ختم ہو چکی ہے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ اب آپ کے پاس قانونی کاروائی کرنے کا کوئی راستہ نہیں بچا۔ (اس پر کوئی دوسری رائے نہیں)۔ آپ کو ایک نو ٹس بھیجا جائے گا کہ مخصوص مدت کے اند ر جرمنی چھوڑ کر چلے جائیں۔ آپ رضاکارانہ طور پر جرمنی چھوڑ کر جا سکتے ہیں۔ آپ کا اپنے آبائی وطن واپس پلٹنا لازمی نہیں ہے۔آپ کو اس بارے میں اکیلے فیصلہ نہیں کرنا چاہئے بلکہ قانونی صلاح مشورہ کریں اور کسی وکیل سے بات کریں۔ اگر آپ جرمنی چھوڑنے کے قابل نہیں ہیں یا چھوڑ کر نہیں جانا چاہتے ،پھر آپ کو زبردستی بے دخل کر دیئے جانے کا خطرہ ہے۔

#### **BAMF**

کی جانب سے اگر آپ کو ایسا کوئی نوٹس موصول ہوا ہے یا تحریری طور پر بتایا گیا ہے کہ آپ کو جرمنی چھوڑ کر جانا ہو گا تو آپ کو فوراً مہاجرین کے صلاحی مرکز جانا چاہئے یا وکیل سے بات کرنی چاہئے۔

## دوسرے یورپی ممالک

پناہ کی درخواست مسترد ہو جانے کے بعد کسی اور پورپی ملک میں پناہ لینے کے لیے فرار ہونا کوئی عقل مندی نہیں ہے۔ ڈبلن قوائد کے مطابق پہلا یورپی ملک جس میں آپ سب سے پہلے داخل ہوتے ہیں ، پناہ کے متعلق کاروائی کرنے کا ذمہ دار ہے۔ اگر آپ جرمنی میں پناہ حاصل کرنے کے عمل سے گزرے ہیں اور آپ کی درخواست مسترد ہو چکی ہے تو تقریباً یہ ناممکن ہے کہ کسی اور یورپی ملک میں آپ کورہائش کی اجازت مل جائے۔

اگر آپ اپنے آبائی وطن واپس جانا چاہتے ہیں تو 'صلاحی مرکز برائے وطن واپسی' سے رابطہ کریں جو آپ کے متعلقہ ملک کے لیے ذمہ دار ہے۔

Rückkehrberatung Westbayern (مغربی بویریا)	Rückkehrberatung Südbayern (جنوبی بویریا)
Franziskanergasse 3, 97070 Würzburg	Lange Gasse 4, 86152 Augsburg
Tel: 0931/38666782	Tel: 0821/5089632
info@zrb-westbayern.de	a.werner@zrb-suedbayern.de
München Rückkehrhilfen (ميونخ)	Rückkehrberatung Nordbayern (شمالی بویریا)
Franziskanerstraße 6-8, 81669 München	Marienstraße 23, 90402 Nürnberg
Tel: 089/23340708	Tel.: 0911/2352222
reintegration@muenchen.de	info@zrb-nordbayern.de

#### دوسری ضروری باتیں

#### کیا مجھے سفر کرنے کی اجازت ہے؟

پہلے تین مہینوں میں یا استقبالیہ مراکزمیں قیام کے دوران آپ مخصوص علاقے تک محدود رہتے ہیں۔ اس کے بعد آپ جرمنی میں کسی بھی جگہ آزادانہ طور پر جا سکتے ہیں۔فتر برائے غیر ملکی شہری سے پابندی ختم کرنے کی معلومات حاصل کریں۔

# اچھی طرح یقین کرلیں کہ متعلقہ اتھارٹی کی طرف سے آپ کے نام سرکاری لیٹر موجودہ پتے پر پہنچتے ہیں

پناہ حاصل کرنے کے عمل کے دور ان ابتدائی کچھ ہفتوں اور مہینوں تک آپ استقبالیہ مرکز میں قیام کریں گے۔ آپ کی ڈاک(نوٹس، پیشی اور انٹرویو کی تاریخوں کے خط وغیرہ) استقبالیہ مرکز کے پتے پر موصول ہو گی۔ نوٹس بورڈ پر روزانہ نوٹس چیک کریں اور یہاں سے اپنے کاغذات فوراً وصول کریں۔

اگر آپ ایسا نہیں کرتے تو ممکن ہے کچھ اہم پیغامات اور نوٹس آپ دیر سے پڑھیں اور تب تک ان کا جواب دینے کی تاریخ گزر چکی ہو۔ کوئی معافی یا بہانہ قبول نہیں کیا جائے گا اور اسے آپ کی طرف سے کوتاہی اور ناکامی تصور کیا جائے گا۔ یہاں سے منتقل ہونے کے بعد آپ اپنے نئے پتے کی اطلاع دیں گے ۔ یہ خود بہ خود نہیں ہو گا بلکہ انہیں اطلاع کرنا آپ کی ذمہ داری ہوگا۔ اس بات کی تسلی کریں کہ آپ کی نئی رہائش پر ڈاک کس طرح پہنچتی ہے۔

#### جرمنی میں رہتے ہوئے اپنی رہائش سے متعلقہ کاغذات ہمیشہ اپنے پاس رکھیں

اگر کہیں پولیس کی چیک پوسٹ ہے اور آپ اپنی شناخت نہیں کروا سکے، آپ کے لیے بڑی مصیبت کھڑی ہو سکتی ہے۔ (جرم کی شکایت، جرمانہ ، گرفتاری وغیرہ) متعلقہ دفتر میں کاغذات جمع کروانے سے پہلے ہمیشہ اس کی فوٹوکاپی کروا کر اپنے پاس رکھیں اور کوئی بھی کاغذات یا درخواست جمع کروا کر اس کی رسید وصول کریں تمام کاغذات کو بہت احتیاط سے محفوظ کرکے رکھیں۔ جرمنی میں کا غذات بہت اہم چیز ہیں

# پناہ حاصل کرنے کے عمل کے دوران آپ کے حقوق اور ذمہ داریاں

#### آپ کے حقوق

کوئی آپ کو اس بات ہر مجبور نہیں کر سکتا کہ آپ اپنے ملک میں کسی ادارے (ایمبسی/ قونصل خانے) سے رابطہ کریں (مثلاً کوئی دستاویز منگوانے کے لیے)۔ اگر آپ ایسا کرتے ہیں تو آپ کا پناہ حاصل کرنے کا سارا عمل روکا جاسکتا ہے کیونکہ اس طرح آپ نے خود کو اپنے آبائی وطن کی حفاظت میں دے دیا ہے۔

#### BAMF

کے پاس مخصوص کاموں پر معمور انٹرویو کرنے والے افراد موجود ہوتے ہیں جو مہاجرین سے خاص تحفظ کی ضرورت کے بارے میں سوالات کرنے کی تربیت رکھتے ہیں۔اگر آپ کو خطرناک تجربات کی وجہ سے کچھ نفسیاتی مسائل ہیں تو پہلے سے اس بارے میں بتائیں۔ بتائیں۔

اگرآپ اٹھارہ سال سے کم عمر کے ہیں اور جرمنی میں اکیلے ہیں تو پناہ حاصل کرنے کے لیے آپ کی قانونی عمر نہیں ہے۔ اس لیے پناہ حاصل کرنے کے عمل میں شامل ہونے کے لیے آپ کو ایک قانونی سرپرست چاہئے۔ سرپرست کا بندوبست باقاعدہ طور پر عدالت برائے سرپرستی کی طرف سے کیا جائے گا۔

# تعاون کے لیے آپ کی ذمہ داریاں

یہ آپ کا قانونی فرض ہے کہ آپ متعلقہ اتھارٹی کو اپنے اور اپنے خاندان کے بارے میں سارے سوالوں کے جوابات دیں۔اس کا مطلب ہے

کہ ان سوالوں کی وضاحت کے لیے آپ کوتعاون کرنا ہے۔ حتیٰ کہ ایک وکیل بھی آپ کو اس فرض سے نہیں چھڑا سکتا۔

## آپ کی ذمہ داریو ں میں یہ سب شامل ہے

اپنی شناخت کی وضاحت: آپ کو اپنے آ بائی ملک سے ملے ہوئے سرٹیفیکیٹ دکھانے چاہئیں خاص طور پر وہ جن پر آپ کی تصویر ہو۔ خیال رہے کہ آپ ہر دستاویز کی فوٹو کاپی اپنے پاس رکھیں اور جو بھی کا غذ جمع کروائیں اس کی رسید حاصل کریں۔

اپنے سفر سے متعلق دستاویز ات اور معلومات: ویز ایا سرٹیفیکیٹ جس سے بارڈر عبور کرنے کی تصدیق ہو ، انہیں بھی شناخت کے طور پر پیش کیا جا سکتا ہے۔ ڈبلن معاہدے کی وجہ سے متعلقہ اتھا رٹی کے لیے آپ کے سفری کاغذات نہایت اہم ہیں۔

ا**ندراج کی نمہ داری:**اس بات کا یقین کر لیں کہ آپ نے متعلقہ اتھارٹی کو اپنے ایڈریس میں تبدیلی ، اپنی رہائش کے درجہ میں تبدیلی اور خاندان کی حالت میں تبدیلی وغیرہ سے آگاہ کیا ہے کم معلومات دینے سے بہتر ہے کہ زیادہ معلومات دی جائے۔ یہ بہتر ہے کہ اہم پیغامات اور نوٹس فور اُفیکس کے ذریعے بھیجے جائیں۔(اسے سنبھال کر رکھیں)

#### پناہ حاصل کرنے کے عمل کے دوران زندگی

# گزارہ کیسے کرنا ہے؟

آپ جرمن حکومت سے سماجی سہولتیں حاصل کریں گے۔ پناہ حاصل کرنے کے عمل کے دوران اشیاء اورنقد پیسوں کی صورت میں آپ کی مدد کی جائے گی۔

# بے شک آپ کو صحت کی بنیادی سہولیات میسر ہوں گی

بناہ حاصل کرنے کے درخواست دہندگان کے لیے قانون میڈیکل کی محدود سہولیات فراہم کرتا ہے: شدید بیماری (جو موزی نہ ہو)

اورتکلیف کا علاج ، بچے کی پیدائش اور حمل کے دور ان میڈیکل کی سہولت۔ اس کے علاوہ کسی طرح کی میڈیکل کی سہولت یا علاج صرف میڈیکل ڈیپارٹمنٹ کی معاننہ رپورٹ کے بعد ہی مل سکتی ہے۔ اس طرح کے کیسوں میں سماجی سروس آپ کی مدد کر سکتی ہے۔

#### کیسے رہنا ہے؟

سماجی اور قانونی سوالات: بہت سے لوگ اور ادارے موجود ہیں جو آپ کو جرمنی میں سکونت اختیار کرنے اور روزمرہ زندگی میں شامل ہونے کے لیے مدد کر سکتے ہیں۔ اپنے سوالات ان اداروں سے پوچھئے: سماجی سروس اور مہاجرین کے لیے معلوماتی مرکز (Caritas, AWO, Innere Mission, Bavarian Red Cross BRK...)

سماجی سہولیات حاصل کرنے اور مہاجرت کے بارے تمام سوالات کے جوابات حاصل کرنے کے لیے یہ ادارے رابطہ کرنے کا پہلا مقام ہیں۔ اگر آپ جرمن زبان سیکھنا چاہتے ہیں یا پیشہ ورانہ طور پر ترقی کرنا چاہتے ہیں ۔ یا پھر جاننا چاہتے ہیں کہ کب اور کیسے آپ کام کرنے کی اہلیت حاصل کریں گے۔

آپ کے نئے پتے کے بارے میں VG اور BAMFکو مطلع کرنے کے لئے نمونہ

اگر آپ نے عدالت میں فیصلے کے خلاف اپیل کی ہے تو اپنے نئے پتے کی اطلاع دیں

# آپ کے نئے پتے کے بارے میں VG اور BAMFکو مطلع کرنے کے لئے نمونہ

An das BAMF Bundesamt für Migration und Flüchtlinge Boschetsriederstraße 41	نقل مکانی اور پناہ گزینوں کے لئے جنرل ڈائریکٹوریٹ نقل مکانی اور پناہ گزینوں کے لئے آفس	
81379 München	فائل نمبر	میرا پتہ تبدیل ہوگیا ہے:
Mitteilung meiner Adressänderung AZ:		خواتين وحضرات،
Sehr geehrte Damen und Herren,	بھے فوری طور پر مندرجہ نیل پتہ پر	آپ کو مطلع کرتا ہوں کہ مج بھیجا جا ر ہا ہے۔
hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich ab sofort unter		_, , , ,
folgender Adresse erreichbar bin:		خاندان کا نام / مکمل نام :
NAME Vorname:		گلی کا نام : شېرکا پوسٹل کوڈ :
Straße:		شہرکا پوسٹل کوڈ :
PLZ/Ort:		آپ کا مخلص
Mit freundlichen Grüßen		
		تاریخ اور دستخط

Infobus für Flüchtlinge, c/o amnesty international Volkartstr. 76, 80636 München موبائل نمبر: 0176/67606378

infobus@amnesty-muenchen.de: ای میل

01:00 pm - 03:00 pm: Am Moosfeld 37

#### مشورے کے اوقات

پير 02:00 pm - 03:30 pm: Unterhaching, Bibergerstr. 88 04:00 pm - 06:00 pm: McGraw Kaserne, Tegernseer Landstr. 239a منگل 05:00 pm - 07:00 pm: Funkkaserne, Frankfurter Ring 200 بده 05:00 pm - 06:30 pm: Bayernkaserne in front of Building 18 (with SOLWODI), Heidemannstr. 50 بده 06:30 pm - 08:00 pm: Bayernkaserne in front of Building 45, Heidemannstr. 60

جو لائی 2016ء میں ویب سائٹ کے پہلے صفحے پر یہی دفتری اوقات درج ہیں www.muenchner-fluechtlingsrat.de